

microm

DA SEIN, WO DIE KUNDEN SIND

DAS OPTIMALE SB-STANDORTNETZ FINDEN!



„Dank der microm haben wir eine objektive Entscheidungsgrundlage für die Neuaufstellung unserer Standorte.“

Oliver Gratzel, Bereichsleiter Organisation, Stadtsparkasse Remscheid

SB-Standortnetz optimieren

Ein SB-Terminal (kurz für „Selbstbedienungsterminal“) steht im Bankenbereich für einen unbemannten Bereich in dem i.d.R. Geldautomat, Kontoauszugsdrucker und Überweisungsterminal stehen. Zahlreiche Kreditinstitute nutzen diese Filialform als sinnvolle Ergänzung zum herkömmlichen Filialnetz.



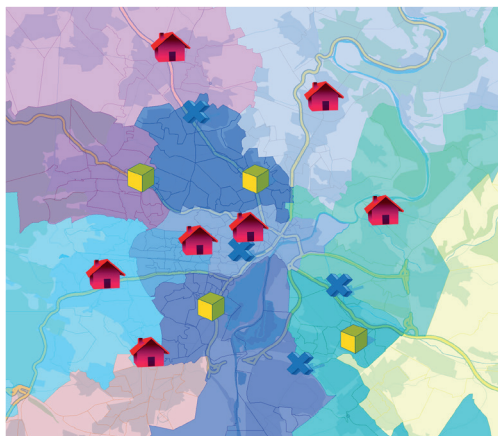
Problem:




Die Stadtsparkasse Remscheid stand vor der Herausforderung, ihre SB-Standorte auf intelligente und wirtschaftliche Weise dem Kundenverhalten anzupassen.

Lösung:

Zur Ermittlung des optimalen SB-Terminal-Netzes führte microm eine Greenfield-Simulation mit drei unterschiedlichen Szenarien durch. Dabei wurden als Parameter die Kundendichte, Transaktionsdaten der Kunden, vorhandene Einzelhandelszentren sowie die Minimierung der Distanzen und Online-Potenziale berücksichtigt.

Im Anschluss erfolgte ein Abgleich zwischen dem aktuellen SB-Standortnetz und der optimalen Verteilung. So konnte ein Zielbild des zukünftigen Standortnetzes entwickelt werden, welches bereits bei den anstehenden Standortentscheidungen genutzt wurde.



-  Filialen
-  SB-Terminals
-  Standortschließung

Flächenfärbungen stellen die unterschiedlichen Einzugsgebiete dar.

microm
data | analytics | consulting

Mehr Informationen?

microm GmbH • Telefon: 02131 109-701 • E-Mail: info@microm.de